รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานอธิการบดี ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ โดยแบ่งตามประเภทของบริการ 3 ด้าน และแสดงข้อมูลเปรียบเทียบตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ถึงปีการศึกษา 2562

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปีการศึกษา			แนวโน้ม (+/-)
		2560	2561	2562	
ด้านสนับสนุนวิชาการ วิจัย และการจัดการเรียนการสอน					
1	ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการจัดการศึกษา	N/A	N/A	3.82 (มาก)	N/A
2	ความพึงพอใจในการให้บริการด้านสวัสดิการและสวัสดิภาพสำหรับนิสิต	N/A	N/A	4.22 (มากที่สุด)	N/A
3	ความพึงพอใจในการให้บริการในการขอตำแหน่งทางวิชาการ	N/A	N/A	4.41 (มากที่สุด)	N/A
4	ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการวิจัย	N/A	N/A	4.31 ดีมาก	N/A
ด้านการสนับสนุนและพัฒนาระบบทางการบริหารจัดการ					
5	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบุคลากรอิเล็กทรอนิกส์	4.09 (มาก)	4.27 (มากที่สุด)	4.20 (มากที่สุด)	-
6	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบจองห้องประชุม	4.43 (มากที่สุด)	4.43 (มากที่สุด)	4.48 (มากที่สุด)	+
7	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF	3.68 (มาก)	3.70 (มาก)	4.01 (มาก)	+
8	ความพึงพอใจในการใช้งานระบบฐานข้อมูลวิจัย	3.81 (มาก)	4.01 (มาก)	4.14 (มาก)	+
ด้านการสื่อสารองค์กรและกิจการสัมพันธ์					
9	ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมสัมพันธ์	N/A	N/A	3.77 (มาก)	N/A
10	ความพึงพอใจในการให้บริการด้านการเงินรับการเงินจ่าย บัญชี และพัสดุ	N/A	N/A	4.31 (มากที่สุด)	N/A

ที่มา: รายงานการประเมินตนเอง (Self – Assessments Report : SAR) ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEx) สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีการศึกษา 2562