

ผลการดำเนินงาน เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ 2565

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการคัดกรองตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนได้มีโอกาสในการชี้แจง แสดงพยานหลักฐานในการโต้แย้ง หรือพิสูจน์ว่าตนไม่ได้กระทำหรือมีพฤติกรรมตามที่ถูกร้องเรียน

ในปีงบประมาณ 2565 กองกฎหมายได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน 7 เรื่อง แบ่งเป็น 1) การร้องเรียนผู้บริหารในระดับหัวหน้าส่วนงาน (คณบดี หรือ ผู้อำนวยการสำนัก) ตามมาตรา 9 (3) มาตรา 9 (4) มหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. 2550 จำนวน 6 เรื่อง และ 2) การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 1 เรื่อง

มหาวิทยาลัยมีช่องทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางออนไลน์ (<http://sp-services.buu.ac.th/>) และ การส่งจดหมายลงทะเบียนหรือไปรษณีย์ด่วนพิเศษผ่านระบบของการเดินเอกสารงานสารบรรณของมหาวิทยาลัย ในช่วงปีงบประมาณ 2565 ปรากฏดังนี้

ช่องทาง	จำนวน	หัวข้อการร้องเรียน			
		การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	ผิดจรรยาบรรณ/ พฤติกรรม ของบุคคล	ขอความเป็นธรรม เรื่องการประเมินผล การปฏิบัติงาน	สิ่งอำนวยความสะดวก
จดหมาย	7	2	2	2	1
ออนไลน์	-	-	-	-	-

นอกจากนั้น เรื่องร้องเรียนทั้ง 7 เรื่องข้างต้นได้ดำเนินการผ่านช่องทางจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัยบูรพาผ่านคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน จำนวน 5 เรื่อง คณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย จำนวน 1 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการของกองกฎหมายจำนวน 1 เรื่อง ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565 ดังนี้

หัวข้อการร้องเรียน	การดำเนินการ		
	แจ้งผลผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ร้อง	ยุติเรื่อง	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ	√		
ผิดจรรยาบรรณ/ พฤติกรรมของบุคคล			√
ขอความเป็นธรรม เรื่องการประเมินผล การปฏิบัติงาน	√		
สิ่งอำนวยความสะดวก		√	

