

แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัยบูรพา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง								
ด้านกลยุทธ์											
1. หลักสูตรที่มีไม่ สามารถตอบสนองต่อ ความต้องการของ ผู้เรียนและ ตลาดแรงงาน	3	5	15 (สูง)	1. จำนวนนิสิตไม่ไปตาม แผนการรับ 2. รายรับจากการผลิต บัณฑิตลดลง 3. มหาวิทยาลัยไม่สามารถ บรรลุเป้าหมายตาม ยุทธศาสตร์ด้านการผลิต กำลังคนที่สอดคล้องกับ ความต้องการของภาค ตะวันออกได้ 4. ความเชื่อมั่นของผู้ใช้ บัณฑิตในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกที่มีต่อ ความสามารถในการผลิต บัณฑิตของ ม.บูรพา ลดลง 5. อัตราการได้งานทำของ บัณฑิตในพื้นที่ภาค ตะวันออกลดลง	ลดความเสี่ยง	1. การปรับปรุงหลักสูตร ระดับปริญญาให้มีความ สอดคล้องกับความต้องการ ผู้เรียน 2. การผลิตหลักสูตร ประกาศนียบัตรเพื่อเพิ่ม ทางเลือกให้แก่ผู้เรียน 3. มีระบบ Credit Bank เพื่อเพิ่มโอกาสในการศึกษา ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน 4. การสำรวจความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต 5. การทำสหกิจศึกษา 6. การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมขององค์กร โดยรวม (Environmental scanning) 7. การจัดทำหลักสูตร EEC Model	มาตรการใหม่ หลักสูตรแบบ degree 1. หลักสูตรจัดทำ Feasibility report ของหลักสูตรที่ต้องการปรับปรุงและ หลักสูตรใหม่ 2. การทำ skill mapping ให้ ครอบคลุมทุกสาขา 3. การพัฒนาหลักสูตร type A สำหรับหลักสูตรที่เน้นตอบความ ต้องการอุตสาหกรรม หลักสูตรแบบ non degree 1. หลักสูตรจัดทำ Feasibility report 2. การพัฒนาหลักสูตร type B ร่วมกับสถานประกอบการ (นำไปเข้า ระบบ Credit Bank ได้) 3. การพัฒนาหลักสูตรที่จัดการสอน แบบนานาชาติ	1. จำนวนผู้สมัครเรียน ในหลักสูตรแบบ degree ไม่น้อยกว่า แผนการรับ 2. จำนวนผู้สมัครเรียน ในหลักสูตรแบบ non degree ไม่น้อยกว่า แผนการรับ	1. คะแนนความพึงพอใจของ ผู้เรียนต่อหลักสูตร ไม่น้อย กว่า 4 คะแนน 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิตในเขตพื้นที่ภาค ตะวันออกไม่น้อยกว่า 4 คะแนน 3. อัตราการได้งานทำ (ตรง สายงาน) ไม่น้อยกว่า 60%	รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ/ หัวหน้าส่วนงาน	
							งบประมาณ 1,000,000 บาท + งบประมาณของ ส่วนงาน				

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
2. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับความสนใจจากภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ EEC และภาคตะวันออก	3	5	15 (สูง)	1. มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ได้ 2. ชื่อเสียงด้านการพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมของ ม.บูรพาลดลง 3.ภาคอุตสาหกรรมไม่เชื่อมั่นในศักยภาพด้านการวิจัยและนวัตกรรมของ ม.บูรพา	ลดความเสี่ยง	1. มีการจัดตั้งอุทยานวิทยาศาสตร์ เพื่อเป็นสื่อกลางที่ช่วยสนับสนุนการนำผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยออกสู่ภาคอุตสาหกรรม เพื่อการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ 2. มีนโยบายสนับสนุนให้มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยแม่ข่ายด้านการวิจัยของพื้นที่ EEC และภาคตะวันออก 3. มีระเบียบมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมคุณภาพงานวิจัย 4. มีระเบียบเกี่ยวกับการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและการจัดสรรผลประโยชน์จากงานวิจัย	มาตรการใหม่ 1.พัฒนาระบบ IP management 1.1การรับความต้องการของลูกค้า (พื้นที่โดย อว. ส่วนหน้า/คลินิกเทคโนโลยี/ พื้นที่ EEC โดยอุทยานวิทยาศาสตร์ฯ) 1.2 การส่งเสริมให้เกิด IP ที่พร้อมใช้ให้มากขึ้น 1.3 การตลาดและการเจรจาต่อรองเพื่อให้มีคนใช้ IP มากขึ้น (พื้นที่/EEC) 2. การจัดตั้ง Holding company 3.สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น งบประมาณ 5,000,000 (งบ reinventing จากกระทรวง อว.) 1,000,000 (งบประมาณเพิ่มเติม)	1.จำนวนผู้ใช้บริการด้านการให้คำปรึกษาไม่น้อยกว่า 20%ของค่าเฉลี่ยของปีที่ผ่านมา 2. จำนวนการจดสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตรไม่น้อยกว่า 5 % ของปีที่ผ่านมา	1. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยที่มีการนำไปใช้ในพื้นที่ EEC 15 % จากผลงานวิจัยทั้งหมด 2. จำนวนผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยที่มีการนำไปใช้ในพื้นที่ภาคตะวันออก 25 % จากผลงานวิจัยทั้งหมด 3. Industrial income (330 ล้านบาท)	รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม และ ผู้รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายกิจการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก
3. การเกิดช่องว่างทางการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในองค์กร (ปัจจัยเสี่ยงคงเหลือจากปี 2565)	2	2	4 (ต่ำ)	1. มหาวิทยาลัยไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์	ยอมรับความเสี่ยง	1. สร้างวัฒนธรรมการสื่อสารแบบเปิดกว้างโดยเน้นให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง	มาตรการใหม่ 1.พัฒนารูปแบบการสื่อสาร การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน และเป้าหมายของมหาวิทยาลัยไปยังบุคลากร 2. ส่วนงานจัดระบบการสื่อสารภายในองค์กรเรื่องเป้าหมายของส่วนงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัย งบประมาณ 50,000 บาท	1.ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2.ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการสื่อสารของหัวหน้าส่วนงาน	1.ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการสื่อสารของมหาวิทยาลัย 2.ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการสื่อสารของหัวหน้าส่วนงาน	รองอธิการบดีฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และนโยบาย/หัวหน้าส่วนงาน

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านการปฏิบัติการ										
4. ระบบการประเมิน และพัฒนาขีด ความสามารถของ บุคลากรในองค์กร อาจจะไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงจากบริบท ภายนอก (ปัจจัยเสี่ยง คงเหลือจากปี 2565)	2	2	4 (ต่ำ)	1. มหาวิทยาลัยขาดความ เข้มแข็งในการพัฒนา ศักยภาพขององค์กรให้ ทัดเทียมกับ สถาบันการศึกษาอื่นๆ	ยอมรับความ เสี่ยง	1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยว่า ด้วยการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การประเมิน พฤติกรรมกรมการปฏิบัติงาน และการบริหารผลการ ประเมิน สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ใน ม.บูรพา พ.ศ. 2565 2. ประกาศมหาวิทยาลัย เกี่ยวกับการกำหนดรายการ สมรรถนะ คำอธิบายรายการ สมรรถนะ และระดับ สมรรถนะที่คาดหวังของ บุคลากรเพื่อให้สนับสนุน ยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย	มาตรการใหม่ 1.จัดทำข้อบังคับและประกาศเพิ่มเติม 1.1 ข้อบังคับว่าด้วยภาระงานของ อาจารย์ 1.2 ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการ ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2. ซึ่งแจ่งสร้างความเข้าใจกับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานบุคลากร ของทุกส่วนงาน 3.ปรับปรุงระบบ KPI online ให้ สามารถแสดงสถานะการประเมินได้ เชิงเปรียบเทียบเป้าหมายที่กำหนด ไว้ 4. ส่วนงานจัดทำ Competency Gap Analysis 5. ส่วนงานนำผลการประเมิน KPI online ปีที่ผ่านมา มาทำ IDP (Individual development plan)	1.จำนวนส่วนงานที่ จัดทำ Competency Gap Analysis ครบถ้วน 2.จำนวนส่วนงานนำผล การประเมิน KPI online ปีที่ผ่านมา มา ทำ IDP (Individual development plan) ครบถ้วน	1.จำนวนบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาตาม competency	ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล/หัวหน้า ส่วนงาน
							งบประมาณ 30,000 บาท + + งบประมาณของ ส่วนงาน			

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
5. ความไม่ปลอดภัย ของนิสิตและบุคลากรที่ เกิดจากการใช้ ห้องปฏิบัติการเพื่อการ เรียนการสอนและการ วิจัย	1	3	3 (ต่ำ)	1. เกิดความเสียหายต่อชีวิต และทรัพย์สินของนิสิตและ บุคลากร 2. มหาวิทยาลัยเสียชื่อเสียง ในด้านมาตรฐานการควบคุม ความปลอดภัยในการ ปฏิบัติงาน	ยอมรับความ เสี่ยง	1. มีกระบวนการตรวจ ประเมินและให้การรับรอง มาตรฐานความปลอดภัย ของห้องปฏิบัติการ	มาตรการใหม่ 1.สร้างระบบประเมินความปลอดภัย ในห้องปฏิบัติการ 1.1 ฐานข้อมูลห้องปฏิบัติการ 1.2 การประเมินความปลอดภัย ห้องปฏิบัติการ 1.3 การประเมินความเสี่ยงด้าน สุขภาพ 2. สร้างระบบการบริหาร ห้องปฏิบัติการ 2.1 SOP ห้องปฏิบัติการ 2.2 ส่วนงานจัดทำคู่มือการใช้ ห้องปฏิบัติการ งบประมาณ กองทุนวิจัย + งบประมาณของส่วน งาน	1. ร้อยละ ห้องปฏิบัติการที่มีการ จดทะเบียน ห้องปฏิบัติการ 2. ร้อยละ ห้องปฏิบัติการที่มีคู่มือ การใช้ห้องปฏิบัติการ	1. ร้อยละห้องปฏิบัติการที่ ได้รับการประเมินความ ปลอดภัยห้องปฏิบัติการ	รองอธิการบดีฝ่าย วิจัยและ นวัตกรรม/หัวหน้า ส่วนงาน
6. ความไม่ปลอดภัย ของนิสิตและบุคลากร จากบุคคลภายนอกที่ เข้ามาภายใน มหาวิทยาลัยและก่อ ความเดือดร้อน	1	3	3 (ต่ำ)	1. เกิดความเสียหายต่อชีวิต และทรัพย์สินของนิสิตและ บุคลากร 2. มหาวิทยาลัยเสียชื่อเสียง ในด้านระบบการรักษาความ ปลอดภัย	ยอมรับ ความเสี่ยง	1. มีการตรวจสอบผู้เข้า- ออก มหาวิทยาลัยในยาม วิกาล ณ ประตูทางเข้า-ออก มหาวิทยาลัย 2. การปิดประตูทางเข้า-ออก ของมหาวิทยาลัยในเวลา กลางคืน โดยอนุญาตให้เข้า- ออกได้เพียงประตูหน้าและ ประตูหลังของมหาวิทยาลัย	มาตรการใหม่ 1.ปรับปรุงระบบกล้องวงจรปิด 2.ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย งบประมาณ -	จำนวนเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับความปลอดภัย ต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของนิสิตและบุคลากร น้อยกว่าปีที่ผ่านมา	จำนวนเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับความปลอดภัยต่อ ชีวิตและทรัพย์สินของนิสิต และบุคลากรน้อยกว่าปี ที่ผ่านมา	รองอธิการบดีฝ่าย พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
7. ความเสียหายต่อ ชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากระบบไฟฟ้า ภายในมหาวิทยาลัย ขัดข้อง	2	3	6 (ต่ำ)	1. เกิดความเสียหายต่อ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ไฟฟ้า 2. การปฏิบัติงานหยุดชะงัก	ยอมรับ ความเสี่ยง	1. ออกแบบ substation เพื่อซื้อไฟ 110KV เพื่อให้ ระบบสแตเดีย 2. การซื้อเครื่องสำรองไฟ สำหรับพ่วงกับเครื่องมือหรือ อุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อป้องกัน ความเสียหาย	มาตรการใหม่ จัดทำค่าของประมาณ 2567 สำหรับ การสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย	จำนวนข้อร้องเรียน ความเสียหายของ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ ไฟฟ้าจากระบบไฟฟ้า ขัดข้องน้อยกว่าปีที่ผ่านมา	จำนวนข้อร้องเรียนความ เสียหายของเครื่องมือหรือ อุปกรณ์ไฟฟ้าจากระบบ ไฟฟ้าขัดข้องน้อยกว่าปีที่ผ่านมา	รองอธิการบดีฝ่าย พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน
							งบประมาณ -			
8. ความไม่พร้อมในการ ออกข้อบังคับ/ ระเบียบ/ประกาศ ให้ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติ การ ปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	3	4	12 (สูง)	มหาวิทยาลัยอาจสร้างความ ไม่มั่นใจกับประชาชนในการ ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้อย่างทัน่วงที	ลดความเสี่ยง	1.มหาวิทยาลัยมีระเบียบ มหาวิทยาลัยบูรพาว่างาน ด้วยสารบรรณ พ.ศ. 2562 ซึ่งรองรับการปฏิบัติงานผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 2.มีช่องทางกรรับสมัคร นิสิตใหม่ผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ 3.มีช่องทางกรให้บริการ การขอใบรับรองต่างๆ ของ นิสิตผ่านตู้อัตโนมัติ	มาตรการใหม่ ปรับปรุงระเบียบ/แนวปฏิบัติให้ ครอบคลุมกับ พรบ.การปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565	จำนวนข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ	จำนวนข้อร้องเรียนจาก ผู้รับบริการ น้อยกว่าร้อยละ 10 ของผู้รับบริการทั้งหมด	รองอธิการบดีฝ่าย วิจัยและนวัตกรรม /รองอธิการบดี ฝ่ายวิชาการ/รอง อธิการบดีฝ่ายการ คลังและ ทรัพย์สิน/รอง อธิการบดีฝ่าย กิจการนิสิต/ผู้ช่วย อธิการบดีฝ่าย บริหารภาพลักษณ์ องค์กร
							งบประมาณ -			

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านการเงิน										
9. งบประมาณเงิน รายได้จาก ค่าธรรมเนียมการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการแข่งขัน สูง สภาพเศรษฐกิจ ถดถอย และค่านิยม ทางการศึกษาที่ เปลี่ยนไป	3	5	15 (สูง)	1. ทำให้งบประมาณไม่ เพียงพอต่อการบริหาร จัดการตามเป้าหมายและ พันธกิจของมหาวิทยาลัย อย่างมีประสิทธิภาพสูงใน ระยะยาว	ลดความเสี่ยง	1. มาตรการการจัดสรร เงินงวด 2. รายงานรายได้-ค่าใช้จ่าย รายไตรมาส 3. แนวทางการควบคุมการ โอนเปลี่ยนแปลง งบประมาณ 4. จัดทำและการติดตาม แผนการใช้จ่ายของส่วนงาน โดยวิเคราะห์ตามบริบทและ สถานการณ์ปัจจุบันอย่าง ต่อเนื่อง 5. จัดทำต้นทุนหลักสูตร ควบคุมต้นทุน ลดต้นทุนที่ไม่ จำเป็น 6. จัดทำแผนเพิ่มรายได้จาก แหล่งอื่น	มาตรการใหม่ 1. จัดทำแผนกลยุทธ์การเพิ่มรายได้ จากแหล่งอื่น เช่น การให้บริการ วิชาการแบบระยะยาวกับหน่วยงาน ภายนอก โดยอาจทำเป็นข้อตกลง ความร่วมมือ เพื่อให้มีความต่อเนื่อง หรือ การทำวิจัยในลักษณะชุดวิจัยที่ ต่อเนื่อง	รายได้จาก ค่าธรรมเนียมการศึกษา ลดลง	รายได้จากค่าธรรมเนียม การศึกษา ลดลงเป็น 0%	รองอธิการบดีฝ่าย การคลังและ ทรัพย์สิน
							งบประมาณ -			

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านกฎหมายและธรรมาภิบาล										
10. บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีการกระทำความผิดต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่มหาวิทยาลัยเก็บรักษาไว้	2	2	4 (ต่ำ)	1. มหาวิทยาลัยถูกฟ้องร้อง/ ดำเนินคดีตามกฎหมาย 2. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ต่อสาธารณะเป็นไปในทาง ลบ	ยอมรับ ความเสี่ยง	1. กำหนดนโยบายและ แนวทางปฏิบัติของ มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับ การ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2. การจัดอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับ พรบ.คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล แก่ คณะทำงานด้านการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของมหาวิทยาลัย 3. จัดอบรมให้ความรู้พรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และ privacy notice workshop กับบุคลากรใน มหาวิทยาลัย 4. จัดทำ work flow เรื่อง การรับคำร้องกรณีเกิดเหตุ ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล 5. การจัดทำprivacy notice และ ROPA ส่วนกลาง (สำนักอธิการบดี โรงเรียน โรงพยาบาล สำนัก บริการวิชาการ)	มาตรการใหม่ 1.สร้างความเข้าใจและความตระหนัก เรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 2. การจัดทำprivacy notice และ ROPA ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร งบประมาณ 50,000 บาท	จำนวนข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการละเมิด พรบ. ข้อมูลส่วนบุคคล เป็น 0	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ การละเมิด พรบ. ข้อมูลส่วน บุคคล เป็น 0	รองอธิการบดีฝ่าย แผนยุทธศาสตร์ และนโยบาย/ ผู้อำนวยการสำนัก คอมพิวเตอร์

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
11. บุคลากรและนิสิต ไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่ มหาวิทยาลัยกำหนดไว้	2	5	10 (สูง)	1. มหาวิทยาลัยถูกฟ้องร้อง/ ดำเนินคดีตามกฎหมายจาก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับ ผลกระทบจากการละเมิดกฎ ระเบียบของบุคลากร/นิสิต ของมหาวิทยาลัย 2. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย ต่อสาธารณะเป็นไปในทาง ลบ	ลดความเสี่ยง	1.ประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบ ที่มหาวิทยาลัย กำหนด หลากหลายช่องทาง ได้แก่ เผยแพร่หน้าเว็บไซต์ สภามหาวิทยาลัยและหน้า เว็บไซต์ของกองฯ ต่างๆ , จัดส่งบันทึกข้อความไปยัง ส่วนงาน	มาตรการใหม่ 1. จัดทำศูนย์ข้อมูลข้อบังคับ/ระเบียบ/ ประกาศ ของกองกฎหมาย 2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ กฎระเบียบ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ผ่านการส่ง อีเมลไปยังบุคลากร 3. จัดทำและปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดี เพื่อให้สอดคล้องกับวิธีปฏิบัติราชการ การปกครอง 4. จัดทำและปรับปรุงระเบียบ/ ประกาศให้ครอบคลุมทุกภารกิจของ มหาวิทยาลัย	จำนวนข้อร้องเรียนจาก ภายในด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	จำนวนข้อร้องเรียนจาก ภายในด้านการปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	รองอธิการบดีฝ่าย วิชาการ/ รองอธิการบดีฝ่าย วิจัยและนวัตกรรม /รองอธิการบดี ฝ่ายการคลังและ ทรัพย์สิน/รอง อธิการบดีฝ่าย กิจการนิสิต/ผู้ช่วย อธิการบดีฝ่าย บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล/ ผู้ช่วยอธิการบดี ฝ่ายกฎหมาย
							งบประมาณ -			

ประเภทความเสี่ยง และปัจจัยเสี่ยง	ประเมินระดับความเสี่ยง			ความเสียหาย/ผลกระทบ	กลยุทธ์การ จัดการความ เสี่ยง	มาตรการที่มีอยู่	มาตรการใหม่และงบประมาณ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs)	ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมายใน การวัดความสำเร็จของ การจัดการความเสี่ยง (KPI)	ผู้รับผิดชอบ หลัก
	โอกาส	ผล กระทบ	ระดับ ความ เสี่ยง							
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ										
13. ระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยถูก โจมตีจากแฮกเกอร์ (Hacker)	1	3	3 (ต่ำ)	1. ข้อมูลสำคัญของ มหาวิทยาลัยมีการรั่วไหล ออกไปสู่ภายนอก 2. เกิดการหยุดชะงักของ การปฏิบัติงานที่ต้องใช้ระบบ สารสนเทศของ มหาวิทยาลัย 3. มหาวิทยาลัยต้องสูญเสีย งบประมาณในการแก้ปัญหา เกี่ยวกับข้อมูลที่รั่วไหล และ การซ่อมแซมระบบ สารสนเทศให้กลับมาเป็น ปกติ	ยอมรับ ความเสี่ยง	1. มีระบบรักษาความ ปลอดภัยของระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัย 1.1 monitoring system (การมอบหมายผู้รับผิดชอบ ในการกำกับติดตาม การใช้ งาน การวิเคราะห์การใช้งาน ,การประชุมติดตาม,การ แต่งตั้งกรรมการที่มี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ เป็นตัวแทนส่วนงาน) 2. การจัดซื้อ hardware ที่ เป็น firewall เพื่อติดตาม การเข้าออกและอนุญาตให้ ใช้ข้อมูล 3. การจัดทำ ISO 27001 ของสำนักคอมพิวเตอร์ 4. กรณีคอมพิวเตอร์ส่วน บุคคลในโปรแกรม window defender ใน ระบบปฏิบัติการ window (สำหรับเครื่องคอมฯ รุ่นใหม่ ที่มีการ update)	มาตรการใหม่ 1. ระบบรักษาความปลอดภัยของ ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเดิน โดยมีการ update firmware ให้รู้จัก การถูกโจมตีรูปแบบใหม่ๆ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการป้องกัน 2. การจัดทำ ISO 27001 ของสำนัก คอมพิวเตอร์ 3. ให้ความรู้และสร้างความตระหนัก เรื่องการป้องกันการถูกโจมตีของข้อมูล กับบุคลากร และนิสิต (เสวนา, infographic) งบประมาณ สำนักคอมพิวเตอร์	จำนวนครั้งที่ระบบ สารสนเทศของ มหาวิทยาลัยเกิดความ ขัดข้องจนไม่สามารถ ให้บริการได้	จำนวนครั้งที่ระบบ สารสนเทศของมหาวิทยาลัย เกิดความขัดข้องจนไม่ สามารถให้บริการได้	ผู้อำนวยการสำนัก คอมพิวเตอร์

สรุปประเด็นความเสี่ยง ที่มหาวิทยาลัยเลือกใช้กลยุทธ์ในการลดความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) จำนวน 2 ประเด็น
 - 1.1 หลักสูตรที่มีไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน
 - 1.2 ผลงานวิจัยและนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยไม่ได้รับความสนใจจากภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ EEC และภาคตะวันออก
2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ (Operational Risk) จำนวน 1 ประเด็น
 - 2.1 ความไม่พร้อมในการออกข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติ การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565
3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk) จำนวน 1 ประเด็น
 - 3.1 งบประมาณเงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากมีการแข่งขันสูง สภาพเศรษฐกิจถดถอย และค่านิยมทางการศึกษาที่เปลี่ยนไป
4. ความเสี่ยงด้านกฎหมายและธรรมาภิบาล (Compliance Risk) จำนวน 1 ประเด็น
 - 4.1 บุคลากรและนิสิตไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้
5. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) จำนวน 0 ประเด็น