

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของนิสิต
ด้านงานทะเบียนและประมวลผลการศึกษ ของมหาวิทยาลัยบูรพา
โดย กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ปีการศึกษา 2565

กองทะเบียนและประมวลผลการศึกษา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
 ได้ผลการประเมินเป็นดังต่อไปนี้

| รายการ | \bar{X} | SD | ระดับ | อันดับ |
|---|-------------|------------|------------|--------|
| 1. ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียน ลงทะเบียนเรียน หรือการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง | 3.67 | .98 | มาก | 3 |
| 2. ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาทักษะชีวิต หรือการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง | 3.33 | .90 | ปานกลาง | 5 |
| 3. ช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก | 3.73 | .96 | มาก | 1 |
| 4. การได้รับการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานอธิการบดี | 3.53 | .92 | มาก | 4 |
| 5. มหาวิทยาลัยฯ มีการส่งเสริมสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ ของนักเรียนและนิสิต | 3.53 | .92 | มาก | 4 |
| 6. ความพึงพอใจกับบริการของสำนักงานอธิการบดีในภาพรวม | 3.73 | .80 | มาก | 1 |
| รวม | 3.59 | .91 | มาก | |

จากตาราง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาตามรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ช่องทางการชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) ความพึงพอใจกับบริการของสำนักงานอธิการบดีในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียน ลงทะเบียนเรียนหรือการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) การได้รับการอำนวยความสะดวกในการมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานอธิการบดี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) มหาวิทยาลัยฯ มีการส่งเสริมสวัสดิภาพและความเป็นอยู่ ของนักเรียนและนิสิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) และได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการพัฒนาทักษะชีวิตหรือการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ควรติดตามสถานะนักศึกษาให้มากกว่านี้ แนะนำนักศึกษาให้มากกว่านี้ เพราะที่ผ่านมาเรียนแต่ออนไลน์ และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาก็ตอบช้า ปรึกษาเรื่องการชำระค่าเทอมไม่มีตอบ จนเลยกำหนด ส่งผลต่อการผันสภาพนักศึกษา

ความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะประเด็นไม่พึงพอใจ

1. ปกติการสอบแพทย์ติวรอบสัมภาษณ์ ทำไมต้องให้ตรวจร่างกายเสียเงิน แล้วมาคัดเลือก อีก ต้องการรายได้ เข้าคณะหรือคะ ควรจะสัมภาษณ์ผ่าน แล้วค่อยตรวจร่างกาย เจาะเลือด x-ray ปอดดีไหมคะ คือทำเพื่ออะไร
2. ค่าบำรุงคณะทำไมต้องจ่ายทุกเดือน ไม่ทราบว่าจะเก็บค่าบำรุงคณะไปเพื่อทำอะไร
3. ติดต่อบริการรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าทะเบียนยังไม่ชัดเจน รายละเอียดกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ไม่ค่อยชัดเจน เวลาเรียนของมหาวิทยาลัยไม่สม่ำเสมอ
