

**สถิติการจัดการเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยบูรพา**  
**ประจำปีงบประมาณ 2566 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 – 31 มีนาคม พ.ศ. 2566)**

มหาวิทยาลัยบูรพาขอรายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยมหาวิทยาลัยบูรพาได้รวบรวมข้อมูลย้อนหลังเกี่ยวกับสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2563 จนถึงปีงบประมาณ 2566 (ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2566) เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นนั้นมีต้นเรื่องมาจากผู้ร้องที่เป็น ผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยและบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย ได้จัดทำเป็นหนังสือส่งมายัง มหาวิทยาลัยเพื่อให้มหาวิทยาลัยบูรพาช่วยเหลือ เยียวยา ปลดเปลื้องทุกข์ หรือดำเนินการกับผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อธิการบดีผู้บังคับบัญชาสูงสุดได้พิจารณาเรื่องร้องเรียนที่เข้ามาและแจ้งไปยังส่วนงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน มหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อบังคับระเบียบและประกาศของมหาวิทยาลัยรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เรียบร้อยแล้วซึ่งสามารถแบ่งประเภทเรื่องร้องเรียนได้ ดังนี้

- (1) การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ
- (2) การจัดการเรียนการสอน รวมถึงการจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาต่าง ๆ
- (3) การบริหารวิชาการ
- (4) การบริหารงานบุคคล
- (5) การทุจริตและประพฤติมิชอบ
- (6) การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายภายในมหาวิทยาลัย
- (7) การก่อสร้าง ซ่อมแซมหรือปรับปรุงอาคารสถานที่

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยกองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี กำหนดช่องทางการร้องเรียน ในรูปแบบออนไลน์ โดยผู้มีความประสงค์แจ้งข้อร้องเรียน สามารถร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ตามช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- (1) เว็บไซต์มหาวิทยาลัยบูรพา ([www.buu.ac.th](http://www.buu.ac.th))
- (2) เว็บไซต์ ITA BUU ([ita.buu.ac.th](http://ita.buu.ac.th))
- (3) เว็บไซต์กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ([sp-services.buu.ac.th](http://sp-services.buu.ac.th))
- (4) ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่ กองกฎหมาย ชั้น 4 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา

สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

| ปีงบประมาณ | ช่วงเวลา                | ภายใน     | ภายนอก    | รวม       | ทุจริต | แล้วเสร็จ | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|--------|-----------|----------------------|
| 63         | 1 ต.ค. 62 - 31 มี.ค. 63 | 11        | 5         | 16        | 1      | 16        | -                    |
|            | 1 เม.ย. 63 - 30 ก.ย. 63 | 7         | 3         | 10        | 1      | 10        | -                    |
| <b>รวม</b> |                         | <b>18</b> | <b>8</b>  | <b>26</b> |        | <b>26</b> |                      |
| 64         | 1 ต.ค. 63 - 31 มี.ค. 64 | 4         | 1         | 5         | -      | 5         | -                    |
|            | 1 เม.ย. 64 - 30 ก.ย. 64 | 3         | 5         | 8         | -      | 8         | -                    |
| <b>รวม</b> |                         | <b>7</b>  | <b>6</b>  | <b>13</b> |        | <b>13</b> |                      |
| 65         | 1 ต.ค. 64 - 31 มี.ค. 65 | 8         | 4         | 12        | -      | 12        | -                    |
|            | 1 เม.ย. 65 - 30 ก.ย. 65 | 4         | 6         | 10        | -      | 10        | -                    |
| <b>รวม</b> |                         | <b>12</b> | <b>10</b> | <b>22</b> |        | <b>22</b> |                      |
| 66         | 1 ต.ค. 65 - 31 มี.ค. 66 | 2         | 4         | 6         | -      | 6         | -                    |
| <b>รวม</b> |                         | <b>2</b>  | <b>4</b>  | <b>6</b>  |        | <b>6</b>  |                      |

จากข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนข้างต้น จะพบว่า จำนวนเรื่องร้องเรียนในช่วงครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อเทียบกับในช่วงระยะเวลาเดียวกันของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จะเห็นได้ว่ามีปริมาณลดลงคิดเป็นร้อยละ 50

กองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยบูรพา