

รายงานสรุป

การจัดการเรื่องร้องเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ การเรียนการสอน
การบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัย การให้บริการทางการแพทย์ และเรื่องอื่น ๆ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มหาวิทยาลัยบูรพารวบรวมข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ณ วันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่า เรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน ๒๒ เรื่อง โดยมหาวิทยาลัยบูรพาแบ่งเป็นเรื่องที่กำลังดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๕ เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง ซึ่งมหาวิทยาลัยแบ่งแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน ๖ ประเภท ดังนี้

- (๑) การทุจริตต่อหน้าที่
- (๒) การประพฤติมิชอบ
- (๓) การจัดการเรียนการสอน
- (๔) การบริหารงานของมหาวิทยาลัย
- (๕) การให้บริการทางการแพทย์
- (๖) เรื่องอื่น ๆ

มหาวิทยาลัยบูรพาแสดงสถานะผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและรายละเอียดข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้ามาในแต่ละวัน และในแต่ละเดือน เพื่อมหาวิทยาลัยบูรพาจะได้ทราบข้อมูลและใช้ติดตามผลการดำเนินงานของส่วนงานหรือหน่วยงานในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ประเภทเรื่องร้องเรียนและผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน อาจไม่ตรงกันได้ เนื่องจาก (๑) ความเข้าใจเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกันระหว่างผู้ร้องเรียนและผู้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และ (๒) ข้อเท็จจริงที่แตกต่างกันระหว่างผู้ร้องเรียนและผู้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน รายละเอียดปรากฏตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางแสดงเรื่องร้องเรียนรายวัน

สรุปรายเดือน (จำนวนเรื่อง)	สรุปรายวัน (วันที่รับเรื่อง)	ประเภท	สถานะ
ตุลาคม ๒๕๖๖			
๓	๔ ต.ค. ๖๖	การประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ
	๔ ต.ค. ๖๖	การประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ
	๘ ต.ค. ๖๖	การบริหารงานของมหาวิทยาลัย	อยู่ระหว่างดำเนินการ
พฤศจิกายน ๒๕๖๖			
๒	๗ พ.ย. ๖๖	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ
	๒๒ พ.ย. ๖๖	การประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ

สรุปรายเดือน (จำนวนเรื่อง)	สรุปรายวัน (วันที่รับเรื่อง)	ประเภท	สถานะ
ธันวาคม ๒๕๖๖			
๑	๑๒ ธ.ค. ๖๖	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ
มกราคม ๒๕๖๗			
๓	๑๘ ม.ค. ๖๗	การบริหารงานของมหาวิทยาลัย	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	๒๒ ม.ค. ๖๗	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ
	๒๙ ม.ค. ๖๗	การประพตติมิชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗			
๒	๘ ก.พ. ๖๗	การจัดการเรียนการสอน	อยู่ระหว่างดำเนินการ
	๘ ก.พ. ๖๗	การประพตติมิชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มีนาคม ๒๕๖๗			
๒	๒๐ มี.ค. ๖๗	การประพตติมิชอบ	แล้วเสร็จ
	๒๕ มี.ค. ๖๗	การประพตติมิชอบ	แล้วเสร็จ
เมษายน ๒๕๖๗			
ไม่มี			
พฤษภาคม ๒๕๖๗			
๑	๑๕ พ.ค.๖๗	การประพตติมิชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มิถุนายน ๒๕๖๗			
๑	๑๐ มิ.ย. ๖๗	การจัดการเรียนการสอน	แล้วเสร็จ
กรกฎาคม ๒๕๖๗			
๓	๑ ก.ค. ๖๗	การจัดการเรียนการสอน	แล้วเสร็จ
	๒๓ ก.ค. ๖๗	การประพตติมิชอบ	แล้วเสร็จ
	๓๑ ก.ค. ๖๗	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ
สิงหาคม ๒๕๖๗			
๑	๒๓ ส.ค. ๖๗	การจัดการเรียนการสอน	แล้วเสร็จ
กันยายน ๒๕๖๗			
๓	๔ ก.ย. ๖๗	การประพตติมิชอบ	แล้วเสร็จ
	๔ ก.ย. ๖๗	การบริหารงานของมหาวิทยาลัย	แล้วเสร็จ
	๒๐ ก.ย. ๖๗	การบริหารงานของมหาวิทยาลัย	อยู่ระหว่างดำเนินการ

ตารางสรุปเรื่องร้องเรียนตามประเภทเรื่องร้องเรียน

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)		
	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รวม
การทุจริตต่อหน้าที่	๐	๐	๐
การประพฤติมิชอบ	๗	๓	๑๐
การจัดการเรียนการสอน	๓	๑	๔
การบริหารงานของมหาวิทยาลัย	๑	๓	๔
การให้บริการทางการแพทย์	๔	๐	๔
เรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑๕	๗	๒๒