

ข้อมูลสถิติรายงานเรื่องร้องเรียน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม พ.ศ. 2567 - กันยายน พ.ศ. 2568)

มหาวิทยาลัยบูรพาโดยกองกฎหมาย สำนักงานอธิการบดีได้รวบรวมข้อมูลจำนวนเรื่องร้องเรียนประเภทต่าง ๆ และผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมดจำนวน 33 เรื่อง โดยแบ่งเป็นเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 30 เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 3 เรื่อง ซึ่งมหาวิทยาลัยแบ่งแยกตามประเภทเรื่องร้องเรียน 9 ประเภท ดังนี้

1. การทุจริตและประพฤติมิชอบ
2. การบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัย
3. การบริหารงานบุคคล
4. การบริหารงานแผนงบประมาณ
5. การบริหารงานโครงการบริการวิชาการ
6. การปฏิบัติหน้าที่โดยละเมิด
7. จรรยาบรรณและจริยธรรม
8. การจัดการเรียนการสอน
9. การให้บริการทางการแพทย์

ลำดับที่	ประเภท	สถานะ	สรุปรายวัน (วันที่รับเรื่อง)	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่อง que แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม 2567						
1	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ	7 ต.ค. 67	4	4	-
2	การบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัย	แล้วเสร็จ	8 ต.ค. 67			
3	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	8 ต.ค. 67			
4	การจัดการเรียนการสอน	แล้วเสร็จ	18 ต.ค. 67			

ลำดับ ที่	ประเภท	สถานะ	สรุปรายวัน (วันที่รับเรื่อง)	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวน เรื่องที่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวน เรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
พฤศจิกายน 2567						
5	การบริหารงานบุคคล	แล้วเสร็จ	7 พ.ย. 67	2	2	-
6	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	14 พ.ย. 67			
ธันวาคม 2567						
7	การจัดการเรียนการสอน	แล้วเสร็จ	16 ธ.ค. 67	2	2	-
8	การบริหารงานแผนงบประมาณ	แล้วเสร็จ	25 ธ.ค. 67			
มกราคม 2568						
9	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	13 ม.ค. 68	3	3	-
10	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ	22 ม.ค. 68			
11	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	27 ม.ค. 68			
กุมภาพันธ์ 2568						
12	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	22 ก.พ. 68	1	1	-
มีนาคม 2568						
13	การจัดการเรียนการสอน	แล้วเสร็จ	27 มี.ค. 68	1	1	-
เมษายน 2568						
14	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	11 เม.ย. 68	5	5	-
15	การบริหารงานโครงการบริการวิชาการ	แล้วเสร็จ	11 เม.ย. 68			
16	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	4 เม.ย. 68			
17	จรรยาบรรณและจริยธรรม	แล้วเสร็จ	21 เม.ย. 68			
18	การปฏิบัติหน้าที่โดยละเมิด	แล้วเสร็จ	28 เม.ย. 68			

ลำดับ ที่	ประเภท	สถานะ	สรุปรายวัน (วันที่รับเรื่อง)	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวน เรื่องที่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวน เรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
พฤษภาคม 2568						
19	จรรยาบรรณและจริยธรรม	แล้วเสร็จ	23 พ.ค. 68	2	2	-
20	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	23 พ.ค. 68			
มิถุนายน 2568						
21	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	10 มิ.ย. 68	5	4	1
22	การบริหารงานบุคคล	แล้วเสร็จ	11 มิ.ย. 68			
23	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	17 มิ.ย. 68			
24	การบริหารงานบุคคล	แล้วเสร็จ	27 มิ.ย. 68			
25	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	27 มิ.ย. 68			
กรกฎาคม 2568						
26	การบริหารงานโครงการบริหารวิชาการ	แล้วเสร็จ	4 ก.ค. 68	5	5	-
27	การบริหารงานบุคคล	แล้วเสร็จ	8 ก.ค. 68			
28	การปฏิบัติหน้าที่โดยละเมิด	แล้วเสร็จ	16 ก.ค. 68			
29	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	17 ก.ค. 68			
30	การทุจริตและประพฤติมิชอบ	แล้วเสร็จ	23 ก.ค. 68			
สิงหาคม 2568						
31	จรรยาบรรณและจริยธรรม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4 ส.ค. 68	2	-	2
32	การบริหารงานบุคคล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	28 ส.ค. 68			
กันยายน 2568						
33	การให้บริการทางการแพทย์	แล้วเสร็จ	8 ก.ย. 68	1	1	-

ทั้งนี้ เพื่อให้การแสดงผลข้อมูลเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างชัดเจน จึงได้จัดทำตารางสรุปข้อมูลเฉพาะในกรณีดังกล่าว โดยมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งสิ้น 13 เรื่อง แบ่งเป็นเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 12 เรื่อง และเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง ดังต่อไปนี้

**ข้อมูลสถิติรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตุลาคม พ.ศ. 2567 - กันยายน พ.ศ. 2568)**

เดือน	ปี	ประเภท	หัวข้อ	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวนเรื่อง que แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม	2567	ทุจริต	การบริหารการเงินและการคลัง	1	1	-	
พฤศจิกายน	2567	ทุจริต	การบริหารงานบุคคลและการเงิน	1	1	-	
ธันวาคม	2567	ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
มกราคม	2568	ประพฤติมิชอบ	การบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัย	1	1	-	
		ทุจริต	การบริหารงานโครงการบริการวิชาการ	1	1	-	
กุมภาพันธ์	2568	ทุจริต	การจัดซื้อจัดจ้าง	1	1	-	
มีนาคม	2568	ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
เมษายน	2568	ประพฤติมิชอบ	การจัดซื้อจัดจ้าง	1	1	-	
		ประพฤติมิชอบ	การจัดการเรียนการสอน	1	1	-	
พฤษภาคม	2568	ประพฤติมิชอบ	การจัดการเรียนการสอน	1	1	-	
มิถุนายน	2568	ประพฤติมิชอบ	จรรยาบรรณและจริยธรรม	1	1	-	
		ประพฤติมิชอบ	การจัดซื้อจัดจ้าง	1	-	1	
		ประพฤติมิชอบ	การบริหารงานทั่วไปของมหาวิทยาลัย	1	1	-	

เดือน	ปี	ประเภท	หัวข้อ	จำนวน เรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (เรื่อง)	จำนวน เรื่องที่แล้วเสร็จ (เรื่อง)	จำนวนเรื่องที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
กรกฎาคม	2568	ประพตติมิชอบ	การจัดการเรียนการสอน	1	1	-
		ประพตติมิชอบ	การบริหารงานโครงการบริการวิชาการ	1	1	-
สิงหาคม	2568	ไม่มีเรื่องร้องเรียน				
กันยายน	2568	ไม่มีเรื่องร้องเรียน				
รวมทั้งสิ้น				13	12	1